



11/07/2017

AENOR, POR CONCESIÓN DEL CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN, OTORGA A ASCASAM EL SELLO DE CALIDAD EUROPEA EN EL NIVEL 200+



De acuerdo con la puntuación obtenida en la evaluación realizada a su Sistema de Gestión siguiendo los criterios del modelo EFQM de Excelencia, AENOR, por concesión del Club Excelencia en Gestión, ha otorgado a ASCASAM el #V Sello de Calidad Europea en el Nivel 200+\$\$.

Esta certificación es el resultado de un trabajo que se ha llevado a cabo en ASCASAM a lo largo del 2016 y 2017 como parte de la transformación del modelo de Calidad ISO 9001:2008 al EFQM. Para ello los trabajadores de la Asociación realizaron una autoevaluación de la organización con respecto a distintos temas clave:

- Liderazgo
- Estrategia
- Personas
- Alianzas y recursos
- Procesos, productos y servicios
- Resultados en los clientes
- Resultados en las personas
- Resultados en la sociedad
- Resultados clave.

A partir de este análisis se priorizaron unas áreas de mejora con la finalidad de mejorar los procesos que se llevan a cabo desde la Asociación, todo ello para conseguir la certificación en calidad y para seguir trabajando para obtener la excelencia en los servicios que ofrece la entidad.